



**Informe Público de Métricas de Calidad de
Servicio de Transmisión.**

“Enero de 2019”

CFE Transmisión en cumplimiento a lo establecido en los apartados 4 y 5 del apéndice “B” de la Resolución Núm. RES/948/2015, emite el siguiente informe público:

1.1. Porcentaje total de solicitudes atendidas, presentadas por los suministradores.

Indicador	Enero de 2019	
	Resultado %	Clasificación
Porcentaje total de solicitudes atendidas	100	BUENO

1.2. Porcentaje total de quejas atendidas, presentadas por los suministradores.

Indicador	Enero de 2019	
	Resultado %	Clasificación
Porcentaje total de quejas atendidas	---	---

--- Sin quejas registradas de los suministradores.

2. Tiempo promedio de atención a quejas.

Indicador	Unidad	Enero de 2019
Tiempo promedio de atención a quejas	Días promedio	--

--- Sin quejas registradas de los suministradores.

3. Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención de solicitudes⁵.

Solicitud	Unidad	Enero de 2019
Restablecimiento del suministro Eléctrico en alta tensión	%	96.2
Revisión del medidor	%	100.0
Reposición del medidor	%	---
Celebración de nuevos contratos conexión / interconexión	%	100.0
Reconexión de servicios cortados por falta de pago	%	---
Notificación de interrupción programada del servicio	%	100.0

--- Sin solicitudes registradas de los suministradores.

4. No aplica a CFE Transmisión

5. No aplica a CFE Transmisión

6. Percepción del servicio por parte de los suministradores³

Percepción del servicio	Enero de 2019

--- Para el mes de enero no aplica la encuesta de percepción del servicio.

Notas:

1. El presente informe considera las solicitudes en las cuales los tiempos de atención fueron atribuibles a CFE Transmisión.
2. El reporte contiene cifras del mes de enero de 2019.
3. Para el mes de enero no hay cifras de la encuesta de percepción del servicio, ya que se presenta de manera trimestral.
4. Este Informe Público de Métricas de Calidad de Servicio de Transmisión no ha sido auditado por terceros especializados en la materia.
5. Los porcentajes de cumplimiento corresponden a la Tabla del apartado 4 del apéndice “B” de la Resolución Núm. RES/948/2015.
6. Para el caso del plazo para la celebración de nuevos contratos de conexión/interconexión se considera el plazo establecido en artículo 33 de la Ley de la Industria Eléctrica.